

## Svakodnevni bonton

Kako pričati osobi sa invaliditetom, kako joj se obratiti, samo su neka od pitanja koja se vrtaju u glavi kada se nađete pred slepom, slabovidom ili možda osobom koja se kreće u kolicima. Kako bi se razrešile ove nedoumice ili eventualno izbegle neke neprijatnosti Hendi centar Koloseum je objavio Bonton u svakodnevnoj komunikaciji sa osobama sa invaliditetom.

„Da li poznajete neku osobu sa invaliditetom? Ako da, verovatno ste već naučili da postoje neke sitnice na koje treba obratiti pažnju kako bi komunikacija bila lakša i slobodnija. Obraćanje osobama sa invaliditetom nije teško, ne boli i ne zahteva mnogo truda. Ipak strah od nepoznatog, predrasude, neupućenost, ponekad i preterana briga sputavaju ljude u ophođenju. Pored pogrešnog pristupa ili preterane brige oko korišćenja svakodnevnih fraza, ponekad dolazi i do „nasilnog“ pružanja pomoći osobi sa invaliditetom, u trenutku kada pomoć uopšte nije potrebna i na način na koji može da povredi tu osobu“, navodi se u Bontonu, u kojem se može naći mnoštvo korisnih saveta koji mogu olakšati komunikaciju.

U obraćanju je najvažnije usredsrediti se na osobu, a ne na njen invaliditet. Pre nego što se odlučite da priskočite u pomoć, uvek treba pitati da li je ona potrebna jer ponekad ona nije neophodna, a u pojedinim situacijama može biti i nepoželjna.

U svakodnevnoj komunikaciji u redu je koristiti izraze kao: „hodati pored“ ili „idemo da se prošetamo“, „vidimo se“, „čujemo se“, bez obzira na vrstu invaliditeta osobe sa kojom se razgovara.

Psi vodiči ili druge životinje koje pomažu osobama se ne dodiruju jer su one na svom radnom mestu. U komunikaciji osobi sa invaliditetom se treba prilagoditi. Ukoliko osoba ne čuje, treba sporije govoriti, kako bi mogla lakše da čita sa usana. Nije potrebno vikati. Ukoliko osoba sa invaliditetom teško hoda, treba usporiti i prilagoditi brzinu. Ukoliko ne vidi, slikovitije joj objasniti ono o čemu se priča. Decu ne treba obeshrabrivati u postavljanju pitanja osobi sa invaliditetom i o njenim pomagalima. Otvoren razgovor pomaže u premošćavanju predrasuda koje proističu iz strahova ili zabluda. Lična pitanja o invaliditetu ili njegovim uzrocima se ne postavljaju osim u slučaju kada ste bliski sa osobom sa kojom razgovarate. Ne bi trebalo nikad zaboraviti



### Simulacija u kolicima

Hendi centar Koloseum je u Zubotehničkoj školi organizovao radionicu sa učenicima kako bi ih upoznali sa životom i teškoćama osoba sa invaliditetom kao i na koji način mogu da im pomognu. U okviru ove radionice učenici su bili u prilici da i sami vide kako to izgleda kretati se u kolicima ili kako pomoći osobi sa invaliditetom na licu mesta.

da osobe sa invaliditetom imaju prednost u javnim ustanovama i svim drugim mestima. I na kraju ono što je najvažnije - treba uvek imati na umu da osobe sa invaliditetom u komunikaciji ne žele sažaljenje već ponašanje kao prema jednakima, jer one to i jesu.



### Decu nosimo kao orden

str. II



### Skoro polovina poslodavaca krši zakon

str. III



### Beč - grad bez barijera

str. II

## I na ovogodišnjem Festivalu nauke postavke koje približavaju različite zdravstvene probleme Robotika, elektronika i neuronauka

Na ovogodišnjem Festivalu nauke, koji se održava od 15. do 18. decembra na Beogradskom sajmu kao i svake godine, biće predstavljene postavke koje približavaju različite zdravstvene probleme, kao i poteškoće sa kojima se sreću ljudi sa invaliditetom. Učesnici Festivala nauke ove godine će pokušati, između ostalog, da približe posetiocima značaj i kompleksnost čula vida, kao i da ukažu da neka praktična rešenja iz elektronike mogu biti od koristi ljudima sa invaliditetom. Postavke koje se bave ovim temama se nalaze i u Hali 3 u kojoj su ove godine smeštene interaktivne postavke za sve, Mala zona okrenuta najmlađima i Ekspert tinejdžeri, ali i u Hali 3a, Tesla zoni, gde su postavke iz oblasti fizike, robotike, elektrotehnike, muzičke akustike, neuronauke i programiranja.

Postavka koja približava evoluciju čula vida približiće put od primitivnih receptora, kod najjednostavnijih organizama, do najsloženijih očiju.

Anatomiju ljudskog oka, kao i način njegovog funkcionisanja kroz fizičke principe, modele i oglede objasniće ekspert tinejdžeri. Jasno je da je važno da razumemo optičke odnose u normalnom, zdravom oku. Ali kako vid ima ogromnu važnost za život i rad čoveka, i invalidnost organa čula vida zauzima posebno mesto. Veliki je broj ljudi kod kojih dolazi do pogoršanja vida, od neonatalnog doba do starosti. Formiranje slike koju čovek vidi je vrlo kompleksan proces izme-

### Okolno razlikuje 10 miliona nijansi

Okolno je, posle mozga, najsloženije građeno organ, i ono koristi oko 65% kapaciteta mozga. Okolno je najvažnije ljudsko čulo jer njime primamo 90% svih informacija iz okoline. Ono nam omogućava svesnu percepciju svetla, vid, omogućavajući pored toga i razlikovanje boja i percepciju dubine. Ugao vida ljudskog oka je 200° i može razlikovati 10 miliona nijansi boja, a od toga čak i preko 500 nijansi sive boje. Svako oko sadrži 107 miliona receptora za svetlost, dužica svakog čoveka ima 256 jedinstvenih karaktera, dok otisak prsta ima samo 40.

đu oka i mozga, i iako je ljudsko oko savršen optički „instrument“, pri nastajanju slike koju oko šalje mozgu često dolazi do optičkih grešaka. Najčešće optičke greške nastaju zbog neidealnog prelamanja svetlosti kroz prelomne sredine oka, i te anomalije spadaju u grupu refrakcionih anomalija. Posetioci će moći da se upoznaju sa najčešćim refrakcionim anomalijama oka i sa njihovim korekcijama.

„Nadamo se da će pored novih saznanja i zanimljivih informacija koje će posetioci poneti sa ovih postavki, jedna od stvari biti i spoznaja o važnosti očuvanja čula vida, pre svega kroz preventivne mere, kroz redovne kontrole, higijenske mere i zdrav način života, da bi se na vreme ispravile moguće anomalije oka“, poručuju organizatori Festivala nauke.

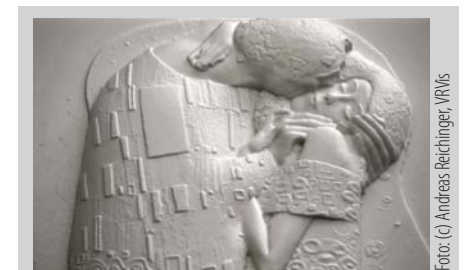


Foto: (c) Andreas Reichinger, VRVis

## Klimtov „Poljubac“ za slabovide

Posle dve godine rada sa 3D tehnologijama izrađena je reljefna prezentacija čuvenog „Poljupca“ Gustava Klimta koja će slabovidim osobama pružiti novi umetnički doživljaj. Prezentacija je rezultat EU projekta „Pristup muzejima za slepe i slabovide“ koja će nakon završetka projekta biti dodeljena galeriji Belvedere u Beču. Slika je pod kompjuterskom zaštitom prevedena u reljefni prikaz veličine 42x42 cm. Brojne kompozicije i ornamenti slike su sa tačnošću piksela učinjene opipljivim. Uz pomoć tehnologije praćenja dodira određeni delovi reljefa daju audio informacije na dodir, pa reljef zapravo predstavlja audio vodič koji produbljuje doživljaj umetničkog dela. Pored „Poljupca“ izrađena je i digitalna replika 2.500 godina starog sarkofaga za mačku iz muzeja u Mančesteru. Jedna od ključnih obaveza muzeja jeste da umetnost učini dostupnom različitim zajednicama društva, pa me raduje što će najpoznatiju sliku iz naše zbirke i slabovide osobe moći da dožive na novi način, rekla je direktorka muzeja Belvedere Agnes Huslein-Arko.



Beč prvi na svetu po kvalitetu života u u potpunosti prilagođen životu osoba sa invaliditetom

# Grad bez barijera

Cilj je da se svakome omogući život bez tuđe pomoći

Beč je grad koji je odavno prepoznatljiv na svim meridijanima. Zaslužio je mnoge epitete i nagrade, a među poslednjima je da se na listi među 230 gradova po kvalitetu našao na prvom mestu. Beč je prava svetska metropola i još je u planu razvoja grada iz 1994. godine uvrštena ideja o izgradnji grada „bez barijera“, što podrazumeva da svi stanovnici mogu da koriste sve oblasti grada bez ograničenja. Ideja je da se svakome omogući život bez tuđe pomoći. U glavnom gradu Austrije

od 1991. godine dostupnost zgrada i javnih objekata ljudima sa invaliditetom predstavlja sastavni deo građevinskih propisa. Bečki aerodrom je u potpunosti dostupan osobama sa invaliditetom. Piketogrami i sistemi vođenja olakšavaju orijentaciju slepim i slabovidim osobama, a monitori u visini očiju čitljivost informacija o letovima. Mnoge železničke stanice u Beču sa velikim prometom putnika dostupne su osobama sa invaliditetom. I javni prevoz je prilagođen osobama sa invaliditetom, tako sve autobuske linije

u Beču imaju niskopodna vozila, kao i svaki drugi tramvaj, pri čemu postoji elektronska signalizacija kako bi putnici znali koja vozila su niskopodna. Svaka metro stanica je dostupna osobama sa invaliditetom, a skoro svaki voz je pogodan za invalidska kolica. Osobe koje poseđuju identifikacioni dokument o trajnoj invalidnosti mogu se parkirati na specijalno označenim parking mestima, a u oblastima zonskog parkiranja imaju pravo na besplatno i vremenski neograničeno parkiranje. Bečki muzeji takođe



imaju posebnu ponudu za slepe i slabovide osobe, kao i osobe za oštećen sluhom. Muzej istorije umetnosti u Beču nudi svetski jedinstvenu uslugu za slepe i slabovide osobe. Tri remek-dela iz doba renesanse izrađena su kao reljefne slike koje se mogu opipati. Rafaelova „Madona u zelenom“, Direrova „Marija sa detetom“ i „Dvorska luda Gonela“ Žan Fukea. Gornji Belvedere organizuje obilazke za slepe i slabovide osobe sa detaljnim opisima dela Ferdinanda Geoga Valdmilera. Etnografski muzej takođe nudi izabrane objekte od drveta i keramike koji se mogu opipati, a ispred ula-

za u dvorac Šenbrun izrađen je model letnje rezidencije Habzburške monarhije u razmeri 1:2000. Slepim i slabovide osobe na taj način mogu bolje shvatiti razliku između dvoraca. U Šenbrunu, Gornjem Belvedereu i u Rimskom muzeju postoje multimedijalni vodiči na austrijskom znakovnom jeziku. Broj osoba sa invaliditetom koji koristi usluge pomoći u Beču porastao je za 14 odsto od 2010. godine. Jedan od razloga je i stalno proširenje usluga koje su u ponudi. Više od polovine korisnika usluga, 58 odsto, čine muškarci, a najviše je zastupljena starosna grupa do 17 godina.



Kako su roditelji dece sa smetnjama u razvoju došli na ideju da uzgajaju voće i povrće i tako osiguraju budućnost mališanima

# Decu nosimo kao orden

Udruženje „Evo ruka“ su 2011. osnovali roditelji dece sa smetnjama u razvoju kako bi poboljšali kvalitet života njihove dece i obezbedili im sigurnu budućnost. „Našu decu moramo nositi kao orden, a ne kao teret, onda će ih i drugi tako gledati“, kaže Ana Knežević, predsednica udruženja „Evo ruka“ koje su uz pomoć Delta fondacije 2015. pokrenulo plasteničku proizvodnju, a od ove godine i proizvodnju zimnice, od uzgojenog povrća i voća.

Srbiji svi procesi i promene dešavaju veoma sporo, opredelili smo se da se fokusiramo na decu sa smetnjama u razvoju školskog i predškolskog uzrasta, podršku porodicama kroz vršnjačko savetovanje, organizovanje letnjeg dnevnog boravka za decu inkluzivnog tipa. U toku 2015. pokrenuli smo i poljoprivrednu proizvodnju u plastenicima, a od ove godine i proizvodnju zimnice, sve u cilju obezbeđivanja održivog sistema podrške za decu sa invaliditetom u Zemunu i Beogradu – objašnjava Kneževićeva. Udruženje je proizvelo od uzgojenog

povrća i voća domaći ajvar, džem od kaj-sije, džem od šljiv, paradajz sok i sušeni paradajz. Ove proizvode prodaju i zahvaljujući tome obezbeđuju novac za njihove programe i održivost. Kneževićeva naglašava da još nisu dostigli potpuni stepen samostalnosti i da im je i dalje potrebna pomoć u vidu donacija i projektnog finansiranja, ali su danas u odnosu na početak mnogo samostalniji. Ideja pokretanja ove aktivnosti je da nama i našoj deci obezbedimo posao, izvor prihoda i da prihodujemo za usluge u zajednici za decu sa smetnjama u raz-



## Kupovina proizvoda kao pomoć

- Dosta pričamo o afirmaciji i pozitivnom pristupu, pa se često dešava da ljudi pogrešno protumače naš stav i misle da uvek možemo da se izborimo sa svim problemima. Nije uvek lako. Potrebna nam je finansijska podrška, donacije, projekti i volonteri da bismo ovu našu fantastičnu priču izgurali do kraja kao i da bismo mogli da pomognemo što većem broju ljudi. Pomoć se može pružiti kupovinom naših proizvoda, donacijama, volontiranjem, organizacijom turnira ili žurke za našu decu i naše udruženje. Pomozite nam kako možete, a uvek možete tako što će te donirati na račun 205-168077-63, kupiti našu zimnicu putem Fejsbuk stranice „Evo ruka“ ili na telefon 062-327-877 – poručuje Kneževićeva.



voju. Projekat vezan za poljoprivredu i sam program „Zasad za budućnost“ otvorio nam je potpuno novu perspektivu delovanja i pogled u budućnost. Ni smo više obični primaoci socijalnih davanja već radimo stvari koje su važne za našu zajednicu u kojoj živimo, za Zemunu. Kroz projekat bavimo se direktnom podrškom deci i njihovim roditeljima, unapređenjem privrede, razvojem socijalnog preduzetništva, pokretanjem ženskog preduzetništva sa jakom socijalnom misijom, dajemo ideje drugim roditeljima i organizacijama širom Srbije – napominje naša sagovornica. Kako

kaže, kroz rad žele da stignu do usluge „Samostalni život za našu decu“ jer bi tim više obični primaoci socijalnih davanja već radimo stvari koje su važne za našu zajednicu u kojoj živimo, za Zemunu. Kroz projekat bavimo se direktnom podrškom deci i njihovim roditeljima, unapređenjem privrede, razvojem socijalnog preduzetništva, pokretanjem ženskog preduzetništva sa jakom socijalnom misijom, dajemo ideje drugim roditeljima i organizacijama širom Srbije – napominje naša sagovornica. Kako

u vrtić ili školu, setite se da vaše dete ima pravo na obrazovanje. Uvek dobro razmislite koji je najbolji interes vašeg deteta, i borite se. Ne okrecite glavu od drugih roditelja dece sa smetnjama u razvoju i ne delite se po dijagnozama. U istom trenutku su i majka deteta sa autizmom, sa cerebralnom paralizom, sa DiGeorge sindromom ili sa intelektualnim teškoćama. Sve one brinu za svoju decu i sve su to iste suze i strahovi – zaključuje Kneževićeva.

Poslodavac koji ima najmanje 20 zaposlenih obavezan da zaposli osobe sa invaliditetom

# Gotovo polovina krši zakon

Prema podacima Poreske uprave gotovo polovina poslodavaca ne zaposljava osobe sa invaliditetom iako ima tu obavezu. Poreska uprava je u periodu od 2014. godine izvršila kontrolu 2361 poreskog obveznika - poslodavca i utvrdila da 885 nije izvršilo obavezu zaposljava osobe sa invaliditetom ni na jedan od načina propisanih Zakonom. Prema Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom obaveza je svakog poslodavca koji ima najmanje 20 zaposlenih da u radnom odnosu ima određeni broj osoba sa invaliditetom. Prema odredbama istog Zakona, poslodavac koji ne zaposli osobu sa invaliditetom dužan je da uplati iznos od 50 odsto prosečne zarade po zaposlenom. Poslodavcima koji nisu postupili u skladu

sa odredbama Zakona, Poreska uprava je rešenjem utvrdila obavezu i naložila uplatu u Budžetski fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom iznos od 50 odsto prosečne zarade po zaposlenom, za svaku osobu sa invaliditetom koja nije zaposlena.

Obavezu zapošljavanja osoba sa invaliditetom uplatom sredstava u Budžetski fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom izvršilo je: 2010. godine 3512 poslodavaca, 2011. godine 3869 poslodavaca, 2012. godine 3557 poslodavaca, 2013. godine 3367 poslodavaca, 2014. godine 3641 poslodavac, 2015. godine 3667 poslodavaca i 2016. godine 3154 poslodavaca.



Foto: Aleksandar Veljković

Nacionalna služba za zapošljavanje

# Podrška u zapošljavanju

Nacionalna služba za zapošljavanje posvećuje posebnu pažnju zapošljavanju osoba sa invaliditetom, uz niz programa i mera namenjenih poslodavcima i nezaposlenima, kako bi se pod ravnopravnim uslovima uključile na tržište rada. Uz operativnu, stručnu i finansijsku podršku Nacionalne službe, OSI se brže i uspešnije integrišu u radnu sredinu i poslovne procese, a poslodavci koji ih angažuju smanjuju troškove, promovišu svoje preduzeće kao društveno odgovornu kompaniju i pokazuju šta je dobar poslovni imidž.

NSZ saraduje sa udruženjima OSI, organizacijama civilnog društva, obrazovnim i drugim institucijama, poslodavcima, gradeći tako jedinstvenu mrežu koja omogućava korisnicima naših usluga da znatno unaprede svoje radne sposobnosti i nađu adekvatna radna angažman

## Programi za podsticanje

- Program stručne prakse
- Program sticanja praktičnih znanja za viškove zaposlenih i dugoročno nezaposlena lica
- Program sticanja praktičnih znanja za nekvalfikovana lica
- Obuke za tržište rada i obuke na zahtev poslodavca
- Subvencije poslodavcima za zapošljavanje nezaposlenih lica iz kategorije teže zapošljivih na novootvorenim radnim mestima
- Subvencija za samozapošljavanje
- Javni radovi

„Sa evidencije nezaposlenih NSZ, u periodu januar - novembar 2016. godine zaposlilo se 5.320 osoba sa invaliditetom, što je povećanje od 16,3% u odnosu na isti period prethodne godine. U godini koja je pred nama intenziviraćemo aktivnosti u cilju unapređenja položaja osoba sa invaliditetom, kroz paket usluga koji podrazumeva posredovanje u zapošljavanju i uključivanje u mere i programe aktivne politike zapošljavanja. Planirano je da u ove mere budu uključeno 7.590 osoba, a za njihovu realizaciju će biti izdvojeno 550 miliona dinara. Pored redovnih programa, posebno moramo istaći tri finansijske mere namenjene isključivo zapošljavanju OSI: subvenciju zarade osoba sa invaliditetom bez radnog iskustva, zatim refundaciju primerenih troškova prilagođavanja radnog mesta, koja podrazumeva tehničko i tehnološko opremanje radnog mesta, sredstava za rad, prostora i opreme i refundaciju troškova zarade lica angažovanim na pružanju podrške - radna asistencija, u okviru koje se poslodavcima refundiraju tro-

škovi zarade za lice koje pruža stručnu podršku novozaposlenoj osobi sa invaliditetom. Takođe, za 2017. godinu obezbedićemo više sredstava za program subvencija za samozapošljavanje, koji podrazumeva stručnu pomoć, obuku iz oblasti preduzetništva i novčana sredstva za pokretanje sopstvenog posla, u jednokratnom iznosu od 220.000 dinara. Istakao bih i jednu novinu u odnosu na prethodnu godinu kada je u pitanju program javnih radova. Od 2017. u oblasti delatnosti biće uključena i kultura, a na ovim radovima biće isključivo angažovane osobe sa invaliditetom. Javni pozivi za realizaciju navedenih programa i mera biće raspisani početkom 2017. godine, pa pozivamo poslodavce da uzmu učešće i pruže priliku osobama sa invaliditetom da ostvare jedno od osnovnih ljudskih prava - pravo na rad“, izjavio je povodom Dana osoba sa invaliditetom direktor Nacionalne službe za zapošljavanje Zoran Martinović. Na evidenciji Nacionalne službe za zapošljavanje na kraju novembra 2016. go-

Maxi zapošljava 240 osoba sa invaliditetom

# Trening centar za zaposlene

Procene su da u Srbiji ima više od 700.000 osoba sa invaliditetom, a veliki korak u lakšem funkcionisanju u svakodnevnom životu predstavlja njihovo zaposlenje. Svetski dan osoba sa invaliditetom obeležava se upravo danas, 3. decembra, pa je i pokretanje teme koliko kompanije vode računa o tome da im pruže posao od velikog značaja. Pre osam godina supermarket Maxi pokrenuo je program zapošljavanja osoba sa invaliditetom, koji podrazumeva regrutaciju, selekciju, zapošljavanje i praćenje rada osoba sa invaliditetom, ali ono što je najvažnije, podrazumeva njihovu permanentnu integraciju u radnu zajednicu i deljenje zajedničkih vrednosti za koje se kompanija zalaže. Za kvalitetno upravljanje programom potrebno je poznavanje zakonskog okvira, specifičnosti različitih tipova invaliditeta, kao i poznavanje društvenih okolnosti i odgovarajućeg pristupa u radu sa osobama sa invaliditetom, a pre svega imati razvijen osećaj empatije i zajedništva. Važno je ostvariti i razvijati saradnju sa vladinim i nevladinim sektorom, različitim organizacijama i udruženjima osoba sa invaliditetom, specijalizovanim školama, kao i kontinuirano raditi na edukaciji zaposlenih i podizanju svesti o invalidnosti.



da u svim našim supermarketima po Srbiji imamo 240 osoba sa različitim tipovima invaliditeta među kojima je najviše osoba sa auditivnim, telesnim i intelektualnim invaliditetom. Svi oni su pod punim ugovorom angažovani kako na operativnim pozicijama u maloprodaji - kasir, prodavač, izlagač, tako i u direkciji - sektor ljudskih resursa, marketing“, rekao je menadžer za korporativne komunikacije Maksija Nikola Papak.



Zoran Martinović, direktor Nacionalne službe za zapošljavanje

dine bile su 15.554 nezaposlene osobe sa invaliditetom. Više od polovine ovog broja - 53,9%, čine stariji od 50 godina. Posmatrano prema obrazovnoj strukturi, sa I i II stepenom stručne spreme je 6.050 osoba ili 38,9%, od III do V stepena ima 8.505 ili 54,7%, a od VI do VIII - 999 ili 6,4% nezaposlenih OSI. Najveći broj lica na evidenciji je sa procenjenom radnom sposobnošću - 8.735, 3.756 pripada kategorisanoj omladini i ostalim kategorisanim licima, 1.850 je invalida rada II i III kategorije i 1.213 vojnih invalida. Veće je učešće muškaraca u zapošljavanju u odnosu na žene (63,4%), a dominantno je zapošljavanje lica sa završenom srednjom školom (63,4%). Najve-

ći broj registrovanih zapošljavanja je u ostalim uslužnim delatnostima (17,4%), zatim u prerađivačkoj industriji, zdravstvenoj i socijalnoj zaštiti, trgovini, administrativnim i pomoćnim uslužnim delatnostima (7,6%). Podrška NSZ u radu sa nezaposlenim osobama sa invaliditetom obuhvata informativno-savetodavni rad, utvrđivanje individualnog plana zapošljavanja, posredovanje u zapošljavanju, procenu radne sposobnosti, informisanje o kretanjima na tržištu rada, savetovanje o zapošljavanju i planiranju karijere. Takođe, organizujemo radionice za traženje posla, sajmove zapošljavanja, zajedno dolazimo do odgovora koja mera ili program će za vas biti najbolji.



ЈЕДНОСТАВНА  
БРЗА  
СИГУРНА



# МЕЂУНАРОДНА ПОШТАНСКА УПУТНИЦА

ПОШАЉИТЕ НОВАЦ ПОШТОМ

- слање и пријем новца у више од 1200 пошта у Србији
- исплата у најближој овлашћеној пошти у иностранству\*
- најповољније цене за слање из Србије
- без девизног рачуна и додатне документације
- у земљама окружења новац је расположив за исплату за свега 30 минута

\* Белорусија, Република Српска, Русија, Украјина, Федерација Босне и Херцеговине, Француска, Хрватска и Црна Гора



0700 100 300  
[www.posta.rs](http://www.posta.rs)

 **ПОШТА**